

Zastrzeżenie kart

W wypadku zgubienia lub kradzieży **karty Visa** należy dokonać jej blokady. Można to zrobić w jeden z następujących sposobów:

1. telefonicznie pod Infolinią Grupy BPS tel.:+48 86 215 50 50,
2. przez Internet za pośrednictwem Portalu Kartowego - www.kartosfera.pl,
3. telefonicznie pod ogólnopolskim nr tel. 828 828 828,
4. telefonicznie w dowolnym centrum VISA,
5. osobiście w placówce Banku, która wydała kartę lub telefonicznie (83 358 78 16 /83 359 91 27) ,
6. osobiście w innym banku uczestniczącym w systemie VISA.

W przypadku telefonicznego zgłoszenia należy w ciągu 7 dni kalendarzowych złożyć pisemne potwierdzenie tej operacji w placówce Banku, która wydała kartę. Od momentu zastrzeżenia karty Bank ponosi odpowiedzialność za nieuprawnione transakcje dokonane przy jej użyciu.

Kartę własną możemy zastrzec telefonicznie w godzinach pracy Banku :

1. w Centrali dzwoniąc pod numer 83 358 78 16 w godzinach 07.45-15.45,
2. w Oddziale dzwoniąc pod numer 83 359 91 27 w godzinach 07.30-15.30.

lub osobiście w placówce Banku.